

เริ่มต้นใช้งานบ้านเฮา

ค้นหาประกาศ • ลงประกาศ • จัดการบัญชี • ใช้งานบนมือถือ

บ้านเฮาเป็นพื้นที่ค้นหางาน สินค้า และบริการในชุมชน คู่มือนี้เหมาะสำหรับผู้ค้นหาประกาศและสมาชิกที่ต้องการลงประกาศของตนเอง

เริ่มใช้งานใน 3 ขั้นตอน

1 เปิดเว็บไซต์บ้านเฮา

เข้าหน้าแรกของระบบ หากใช้งานบนคอมพิวเตอร์ให้ใช้เมนูด้านบน บนมือถือใช้เมนูด้านล่างหรือปุ่มเมนู

2 เลือกสิ่งที่ต้องการทำ

ต้องการค้นหาให้เลือก “ประกาศ” ต้องการเผยแพร่งาน สินค้า หรือบริการให้เลือก “ลงประกาศ”

3 เข้าสู่ระบบเมื่อใช้ฟังก์ชันสมาชิก

เข้าสู่ระบบก่อนลงประกาศ บันทึกการขายโปรด หรือจัดการบัญชี หากยังไม่มีบัญชีให้เลือกสมัครสมาชิกและกรอกข้อมูลตามฟอร์ม

อ่านส่วนไหนก่อนดี

หน้า 2 ค้นหาและดูประกาศ

หน้า 3 ลงประกาศใหม่และแนบรูป

หน้า 4 จัดการประกาศและรายการโปรด

หน้า 5 แก้ไขโปรไฟล์และข้อมูลติดต่อ

หน้า 6 ติดตั้งบนมือถือและแก้ปัญหาเบื้องต้น

ชื่อเมนูอาจต่างกันตามขนาดหน้าจอ คู่มือนี้อธิบายการใช้งานสมาชิก ส่วนการอนุมัติประกาศเป็นหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ

ค้นหาและดูประกาศ

หน้า “ประกาศ” ใช้งานได้ทั้งแบบตารางและแบบรายการ

หน้าที่เกี่ยวข้อง: ?page=listings

1 พิมพ์คำค้นแล้วกด “ค้นหา”

ลองใช้ชื่อสินค้า งาน หรือบริการ เช่น “กล่องวงจรปิด” หรือ “รับสมัคร” เลือกหมวดหมู่และตำบลที่ต้องการได้จากช่องค้นหา

2 เลือกหมวดหมู่ยอดนิยม

แตะปุ่มหมวดหมู่ใต้แถบค้นหา เช่น หางานใกล้บ้าน ตลาดชุมชน งานบริการ หรือบ้านและที่ดิน เพื่อดูประกาศในหมวดนั้น

3 กำหนดการเรียงลำดับ

เลือกล่าสุดก่อน เก่าสุดก่อน ยอดดูมากที่สุด ราคาน้อยที่สุด หรือราคามากที่สุด แล้วกดค้นหา

4 ใช้ตัวกรองเพิ่มเติม

กำหนดราคาต่ำสุดและสูงสุด หรือช่วงเวลาลงประกาศ แล้วกด “ใช้ตัวกรอง” บนมือถือให้แตะ “ตัวกรองเพิ่มเติม” เพื่อเปิดหรือพับส่วนนี้

5 เปิดรายละเอียดประกาศ

แตะรูปหรือชื่อประกาศเพื่ออ่านรายละเอียดและช่องทางติดต่อ ใช้ปุ่มเปลี่ยนมุมมองเพื่อสลับแบบตารางกับรายการ และปุ่มหน้าถัดไปเพื่อดูรายการเพิ่ม

ไม่พบประกาศ: ลองลดคำค้นหรือเลือกทุกหมวดหมู่และทุกตำบล หากต้องการเริ่มใหม่ให้กด “รีเซ็ตตัวกรองทั้งหมด”

ภาพบนการ์ดประกาศ

รูปบนการ์ดถูกครอบจากกึ่งกลางให้เต็มกรอบ 4:3 และมีขนาดสม่ำเสมอ ภาพบางส่วนอาจถูกตัดในตัวอย่าง ควรวางสินค้าไว้กลางภาพและเปิดรายละเอียดเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ลงประกาศใหม่

เตรียมข้อมูลให้ครบ แล้วส่งให้ผู้ดูแลตรวจสอบ

หน้าที่เกี่ยวข้อง: ?page=create

1 เลือกหมวดหมู่และใส่รายละเอียด

เลือกหมวดหมู่ให้ตรงกับประกาศ ใส่หัวข้อ 5-200 ตัวอักษร และรายละเอียด 10-3,000 ตัวอักษร อธิบายสินค้า งาน หรือบริการและเงื่อนไขให้ชัดเจน

2 ระบุราคาและช่องทางติดต่อ

ใส่ราคาและหน่วยราคาตามต้องการ หากยังไม่ระบุราคาปล่อยช่องราคาว่างได้ ต้องระบุเบอร์โทรหรือ LINE ID อย่างน้อยหนึ่งช่อง

3 เลือกพื้นที่เท่าที่ต้องการ

พื้นที่ไม่บังคับ ค่าเริ่มต้นคือทั่วประเทศ สามารถเลือกภาค จังหวัด อำเภอ และตำบลตามลำดับ หรือระบุเพียงภาคก็ได้

4 ปักหมุดเมื่อจำเป็น

ตำแหน่งแผนที่ไม่บังคับ สามารถเลือกบนแผนที่หรือกด “ใช้ตำแหน่งปัจจุบัน” พิกัดจะเปิดเผยต่อสาธารณะ จึงควรเลือกตำแหน่งที่ยินยอมให้แสดง

5 แนบรูปภาพ

รองรับ JPG, PNG และ WEBP สูงสุด 5 รูป รูปละไม่เกิน 5 MB บนคอมพิวเตอร์คลิกเลือกไฟล์หรือลากรูปมาวาง บนมือถือแตะเพื่อเลือกรูป

6 ตรวจสอบและส่งประกาศ

ตรวจหัวข้อ ราคา ติดต่อ พื้นที่ และรูปภาพ ตักยืนยันว่าข้อมูลและภาพเป็นจริงและมีสิทธิ์เผยแพร่ แล้วกด “ส่งประกาศให้ตรวจสอบ”

ประกาศใหม่จะอยู่ในสถานะรออนุมัติ ยังไม่แสดงเป็นประกาศออนไลน์จนกว่าผู้ดูแลจะตรวจสอบ

จัดการประกาศของฉัน

ดูสถานะ แก้ไข ช้อน และบันทึกประกาศที่สนใจ

หน้าที่เกี่ยวข้อง: ?page=my&tab=listings

เข้าเมนูบัญชีของฉัน

เลือกโปรไฟล์หรือเมนูบัญชี แล้วเปิด “ประกาศของฉัน” บนคอมพิวเตอร์ใช้เมนูด้านซ้าย บนมือถือใช้แท็บบัญชี

1 ค้นหาและกรองประกาศของตนเอง

ค้นหาด้วยคำในประกาศ หรือเลือกสถานะ ทั้งหมด ออนไลน์ รออนุมัติ และปิดการแสดง เพื่อดูรายการที่ต้องการ

2 แก้ไขข้อมูลประกาศ

กด “แก้ไข” บนการ์ด ปรับข้อมูลในฟอร์ม ตรวจสอบรายละเอียดและรูปภาพ แล้วบันทึกตามปุ่มที่แสดงบนหน้าแก้ไข

3 ช้อนหรือส่งตรวจอีกครั้ง

กด “ช้อน” เพื่อปิดการแสดงประกาศที่ออนไลน์หรือรออนุมัติ หากต้องการนำประกาศที่ช้อนกลับมา ให้กด “ส่งตรวจอีกครั้ง” เพื่อให้ผู้ดูแลตรวจสอบ

ความหมายของสถานะ

ออนไลน์: ประกาศเปิดแสดงให้ผู้ใช้งานค้นหาได้

รออนุมัติ: อยู่ระหว่างรอผู้ดูแลตรวจสอบ

ปิดการแสดง: ประกาศถูกช้อนจากหน้าค้นหา

รายการโปรด

เข้าสู่ระบบแล้วแตะปุ่มรูปหัวใจบนประกาศเพื่อบันทึก เปิด “รายการโปรด” ในเมนูบัญชีเพื่อดูประกาศที่บันทึกไว้ หากไม่ต้องการเก็บให้ยกเลิกบันทึก รายการที่ดูได้อาจเปลี่ยนเมื่อเจ้าของช้อนประกาศ

โปรไฟล์และบัญชีสมาชิก

ปรับข้อมูลส่วนตัว ช่องทางติดต่อ และรูปโปรไฟล์

หน้าที่เกี่ยวข้อง: ?page=my&tab=profile

เปิด “ข้อมูลส่วนตัว” ในเมนูบัญชี แล้วเลือกแท็บที่ต้องการ บนมือถือสามารถเลื่อนแท็บแนวนอนเพื่อดูแท็บทั้งหมด

1 ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขชื่อที่แสดงและคำอธิบายเกี่ยวกับตัวฉัน แล้วกด “บันทึกข้อมูล” หลีกเลียงการใส่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็น

2 ข้อมูลติดต่อ

แก้ไขเบอร์โทร LINE ID และพื้นที่ติดต่อ จากนั้นกด “บันทึกข้อมูลติดต่อ” อีเมลบัญชีแสดงไว้สำหรับตรวจสอบ แต่ยังไม่สามารถเปลี่ยนจากหน้านี้ได้

3 ความปลอดภัย

ใส่รหัสผ่านปัจจุบัน รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่ให้ตรงกัน รหัสผ่านใหม่อย่างน้อย 8 ตัวอักษร แล้วกด “เปลี่ยนรหัสผ่าน”

4 การตั้งค่า

กำหนดความยินยอมให้แสดงเบอร์โทรและอีเมลบนโปรไฟล์สาธารณะในอนาคต แล้วบันทึก ปัจจุบันการตั้งค่านี้ยังไม่เผยแพร่ข้อมูลทันที

5 รูปโปรไฟล์

กด “เปลี่ยนรูปโปรไฟล์” หรือเปิดแท็บรูปโปรไฟล์ เลือก JPG, PNG หรือ WEBP ไม่เกิน 5 MB แล้วกด “อัปโหลดรูปโปรไฟล์”

บัญชีที่เข้าสู่ระบบด้วย LINE หรือ Google และยังไม่เคยตั้งรหัสผ่าน ไม่สามารถใช้ฟอร์มเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยรหัสเดิมได้

ใช้งานบนมือถือและคำถามที่พบบ่อย

ติดตั้งจากหน้าแรก และตรวจปัญหาง่าย ๆ ด้วยตนเอง

เพิ่มบ้านเฮาไว้บนหน้าจอหลัก

เปิดหน้าแรกแล้วเลือก “ติดตั้งแอป” ในส่วนติดตั้งบ้านเฮา หากเบราว์เซอร์รองรับให้ทำตามหน้าต่างติดตั้ง หากปุ่มไม่สามารถติดตั้งอัตโนมัติ ให้กด “วิธีติดตั้ง” และทำตามคำแนะนำของอุปกรณ์

ติดตั้งได้เมื่อเปิดผ่าน HTTPS หรือ localhost และใช้เบราว์เซอร์ที่รองรับ PWA หลังติดตั้งให้เปิดจากไอคอนบ้านเฮาบนหน้าจอหลัก

ปัญหาที่พบบ่อย

1 ส่งประกาศไม่ได้

ตรวจสอบช่องที่มีเครื่องหมาย * และเบอร์โทรหรือ LINE ID อย่างน้อยหนึ่งช่อง ตรวจสอบรูปไม่เกิน 5 รูป รูปละ 5 MB และติ๊กยืนยันก่อนส่ง

2 ประกาศยังไม่ขึ้นหน้า “ประกาศ”

ตรวจสอบสถานะใน “ประกาศของฉัน” หากรออนุมัติให้รอผู้ดูแลตรวจสอบ หากปิดการแสดง ให้ส่งตรวจอีกครั้งเมื่อต้องการเผยแพร่

3 ค้นหาแล้วไม่เจอรายการ

ล้างตัวกรองราคา ช่วงเวลา หมวดหมู่ และตำบล แล้วลองคำค้นสั้นลง ประกาศที่ยังไม่ออนไลน์จะไม่อยู่ในผลค้นหาสาธารณะ

4 รูปถูกตัดหรือยังเห็นหน้าตาเดิม

รูปในการ์ดครอบให้เต็มกรอบ ควรวางจุดสำคัญกลางภาพ หากยังเห็นหน้าตาเดิมให้รีเฟรชหรือปิดแล้วเปิดแอปใหม่

5 ใช้ตำแหน่งปัจจุบันไม่ได้

ตรวจสอบสิทธิ์ตำแหน่งของเบราว์เซอร์ หากไม่สะดวกให้เลือกพื้นที่เองหรือไม่ระบุพิกัด เพราะตำแหน่งและพื้นที่ไม่ใช่ข้อมูลบังคับ

ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม: เปิดเมนู “ศูนย์ช่วยเหลือ” หรือ “ติดต่อ” พร้อมแจ้งหน้าที่เกิดปัญหาและข้อความที่ระบบแสดง